

POLITIKA KVALITETA

Politika Preduzeća ANAHEM d.o.o. je da, stalnim usavršavanjem kadrova, osavremenjivanjem opreme i unapređenjem organizacije, Laboratorija ANAHEM obezbedi mesto međunarodno priznate institucije za laboratorijska ispitivanja.

Ostvarenje ove politike podrazumeva da:

- Obezbeđuje nepristrasnost laboratorije u obavljanju laboratorijskih aktivnosti;
- Laboratorija ANAHEM d.o.o. svojim korisnicima stalno pruža usluge koje zadovoljavaju ili prevazilaze zahteve, potrebe i očekivanja korisnika usluga i svih zainteresovanih strana;
- Zaštitu podataka o korisnicima usluga i njihovim uzorcima kao poslovne tajne;
- Upravljanje rizicima i prilikama koji su povezani sa laboratorijskim aktivnostima;
- Permanentno poboljšava kvalitet usluga uz optimalne troškove poslovanja;
- Izvršioци ispitivanja razumeju zahteve i potrebe korisnika usluge, stalno ih procenjuju i nadgrađuju kako bi se pratile njihove promene;
- Rukovodstvo ANAHEM d.o.o. obezbedi i unapređuje sistem motivacije za maksimalno angažovanje i zadovoljstvo zaposlenih;
- ANAHEM d.o.o. planira i ulaže stalne napore za obezbeđenje vrhunskog stručnog usavršavanja svih zaposlenih;
- Rukovodstvo ANAHEM d.o.o. sprovodi plansku nabavku savremene opreme, a u skladu sa postavljenim strateškim ciljevima Laboratorije ANAHEM i savremenim trendovima u svetu;
- Upravlja svim procesima integrisanog sistema upravljanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka;
- Rukovodstvo ANAHEM d.o.o. uspostavi čvrstu saradnju sa drugim institucijama u zemlji i svetu radi unapređenja primenjenih metoda i tehnika ispitivanja i efikasnije obuke zaposlenih.

Direktor



Latinka Slavković Beškoski

Izdanje: 3.0

Datum: 15.07.2019. godine